

Rogowiec, 06.03.2017 r.

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „Świadczenie usług medycznych dla MegaSerwis sp. z o.o.”, pod numerem: **02/MS/PP/2017**

**Pytania Wykonawców i odpowiedzi Zamawiającego:**

Zamawiający – MegaSerwis sp. z o.o. z siedzibą w Bogatyni, informuje, iż w postępowaniu wpłynęło od Wykonawcy zapytanie odnośnie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, na które udziela poniższych odpowiedzi:

**Pytanie nr 1: Załącznik nr 1 do SIWZ pkt I ppkt b str. 1**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rezygnację z tego zapisu: „Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o nie zgłoszeniu się wyznaczonych pracowników na badania okresowe/wstępne/kontrolne”? Ze względu na realizację badań w sieci placówek współpracujących Wykonawcy, informacje wymagane przez Zamawiającego nie są w bezpośrednim posiadaniu Wykonawcy. Weryfikacja informacji o zgłoszeniu się Pacjenta na wizytę z powodów procesowych jest trudno dostępna.

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający przychyliła się do wniosku Wykonawcy i usuwa zapis z Załącznika nr 1 do SIWZ pkt I ppkt 1 b).

W związku z powyższym modyfikuje się Załącznik nr 1 pkt I. Zmiany oznaczono kolorem niebieskim w załączonej treści dokumentu.

**Pytanie nr 2: Załącznik nr 4 do SIWZ.**

Wykonawca prosi o doprecyzowanie w par. 11 pkt. 1.4. umowy, że kara umowna opisana w tym punkcie dotyczy przypadku zatrudnienia pracowników Zamawiającego przez Wykonawcę bez zgody Zamawiającego, o której mowa w par. 4 ust. 5 umowy.

Obecnie brzmienie punktu 1.4 w §11 jest niejasne dla Wykonawcy, gdyż reguluje zbyt ogólnie wszystkie przypadki nielegalnego zatrudnienia personelu przez Wykonawcę, niezależnie od tego, czy pozostaje to w jakimkolwiek związku z wykonaniem umowy z Zamawiającym.

**Odpowiedź:** Wspomniany pkt. 1.4. §11 umowy nie odnosi się do §4 ust. 5 umowy.

§11 pkt 1.4 dotyczy przypadku zatrudnienia przez Wykonawcę Personelu Wykonawcy w sposób nielegalny, natomiast §4 ust. 5 umowy - zatrudniania pracowników Zamawiającego przy realizacji

Przedmiotu Umowy. Wymienione zapisy dotyczą dwóch odrębnych, nie związanych ze sobą przypadków.

Zapis pkt 1.4 w §11 reguluje przypadki nielegalnego zatrudnienia personelu przez Wykonawcę, w związku z wykonaniem umowy z Zamawiającym i nawiązuje do §4 ust. 3.

**Pytanie nr 3: Załącznik nr 4 do SIWZ.**

Wykonawca prosi o wskazanie w par. 11 pkt. 1.5 umowy odesłania do właściwego punktu umowy, w którym przewidziany jest obowiązek Wykonawcy. W obecnym brzmieniu pkt 1.5 reguluje karę umowną za naruszenie obowiązku określonego w par. 4 ust. 11 umowy, jednak w tym punkcie nie ma żadnego obowiązku Wykonawcy. Czy Zamawiający miał tu na myśli par. 4 ust. 10?

**Odpowiedź:** W §11 pkt. 1.5 nastąpiło błędne odniesienie do §4 ust. 11. Powinno być:

„W przypadku naruszenia obowiązku określonego w §4 ust. 10 Umowy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek naruszenia”.

W związku z powyższym modyfikuje się Załącznik nr 4 §11 pkt 1.5. Zmiany oznaczono kolorem niebieskim w załączonej treści dokumentu.

**Pytanie nr 4: SIWZ pkt 10 ppkt 10.1.2.1 str. 5**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zabezpieczenie w Części B świadczeń w odległości do 65 km?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wskazanej odległości.

Zgodnie z ppkt. 7.1. SIWZ, Zamawiający wymaga, aby Przedmiot Zamówienia w każdej Części, wykonywany był w promieniu 40 km liczonych od granicy miejscowości danej lokalizacji do granic miejscowości, w której Usługi będą świadczone, w linii dróg publicznych.

**Pytanie nr 5: SIWZ pkt 7 ppkt 7.1. str. 4**

Wykonawca wnosi o zmianę wskazanego zapisu na:

„Zamawiający wymaga, aby Przedmiot Zamówienia w Części A, C, D, E, wykonywany był w promieniu 40 km liczonych od granicy miejscowości danej lokalizacji, wskazanej w pkt. 5.1. SIWZ, do granic miejscowości, w której Usługi będą świadczone, w linii dróg publicznych.”

Powyższe pytania nr 4 i 5 są spowodowane brakiem możliwości zakontraktowania na rynku lokalnym placówek spełniających wymogi Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu ppkt. 7.1. SIWZ.

Zgodnie z pkt. 7.1. SIWZ, Zamawiający wymaga, aby Przedmiot Zamówienia w każdej Części, wykonywany był w promieniu 40 km liczonych od granicy miejscowości danej lokalizacji do granic miejscowości, w której Usługi będą świadczone, w linii dróg publicznych.

**Pytanie nr 6: SIWZ pkt 10 ppkt 10.4 str. 5**

Wykonawca prosi o umożliwienie udowodnienia, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami polegając na placówkach współpracujących z Wykonawcą na podstawie oświadczenia Wykonawcy wraz z wykazem placówek współpracujących, na których to zasobach i potencjale technicznym będzie polegał, a w przypadku wybrania oferty Wykonawcy, jako najkorzystniejszej Wykonawca będzie zobowiązany do udostępnienia wglądu do umów zawartych między Wykonawcą a jego Świadczeniodawcą z zachowaniem zasad poufności danych.

Uzasadnienie:

Ustawa PZP art. 22a ust. 2 wskazuje, że udowodnienie posiadania niezbędnych zasobów do zabezpieczenia należytego wykonania zamówienia leży po stronie Wykonawcy. Ustawodawca przez zwrot w szczególności wskazuje, że Wykonawca ma możliwość udowodnienia Zamawiającemu posiadanie niezbędnego potencjału technicznego, zasobów zarówno przez zobowiązania podmiotów, na które powołuje się Wykonawca jak i przez oświadczenie Wykonawcy lub inne dokumenty umożliwiające Zamawiającemu weryfikację. Wykonawca w swoim oświadczeniu wykaże nazwy i nr ksiąg rejestrowych podmiotów, które będzie udostępniał w ramach realizacji zamówienia. Wykonawca swój wniosek motywuje faktem, iż posiada 1700 placówek na terenie Polski, które chciałby udostępnić Zamawiającemu w ramach realizacji świadczeń na rzecz pracowników Zamawiającego, lecz istnieje ryzyko, że w tak krótkim terminie nie uzyska podpisanych zobowiązań.

**Odpowiedź:** Postępowanie nr 2/MS/PP/2017 na Świadczenie usług medycznych dla pracowników MegaSerwis sp. z o.o. prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego i nie jest objęte przepisami ustawy zamówień publicznych. Postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Procedury Zakupy w MegaSerwis sp. z o.o. z zachowaniem Dobrych praktyk zakupowych dostępnych na stronie <http://www.mega-serwis.com.pl/wp-content/uploads/2016/12/Dobre-Praktyki-Zakupowe.pdf> oraz Kodeksu Etyki dostępnym na stronie:

<http://www.mega-serwis.com.pl/wp-content/uploads/2016/12/Kodeks-etyki-GK-PGE.pdf>

Na podstawie ppkt. 10.4 SIWZ, w przypadku realizacji Przedmiotu Zamówienia przez Podwykonawców, zgodnie z ppkt. 7.1. SIWZ, Wykonawca zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami Podwykonawców składając Oświadczenie Podwykonawcy o udziale w realizacji Zamówienia (Załącznik nr 5 do SIWZ). Oświadczenie takie **wymagane jest jedynie** od Podwykonawców realizujących Przedmiot Zamówienia w promieniu 40 km liczonych od granicy miejscowości danej lokalizacji do granic miejscowości, w której Usługi będą świadczone, w linii dróg publicznych. Zamawiający nie żąda oświadczeń od wszystkich Podwykonawców z terenu Polski współpracujących z Wykonawcą.

**Pytanie nr 7: SIWZ pkt 11 ppkt 11.1.2 str. 6**

Wykonawca prosi o możliwość modyfikacji Załącznika nr 4 do umowy poprzez usunięcie kolumny z danymi kontaktowymi do placówki medycznej współpracującej z Wykonawcą.

Uzasadnienie:

Infolinia Wykonawcy zajmuje się w imieniu pacjenta procesem organizacji usług medycznych i ich koordynacją z każdą placówką współpracującą dostępną w sieci. Wszystkie usługi są organizowane przez infolinię lub udostępnione elektroniczne kanały kontaktu. Opisany proces ma na celu przejęcie od pacjenta konieczności samodzielnego umawiania się, oraz zminimalizowania czasu pacjenta spędzonego w rejestracji, czyli przeniesienia odpowiedzialności na Wykonawcę.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje w ramach prowadzonego postępowania modyfikacji treści Załącznika nr 4 do umowy we wskazanym zakresie. Wskazany zapis nie wyklucza możliwości korzystania przez Zamawiającego z infolinii Wykonawcy.

**Pytanie nr 8: SIWZ pkt 22 ppkt 22.1.6 str. 8-9**

Wykonawca prosi o uściślenie zapisu odnoszącego się do tabeli punktowej i zmianę zapisu na:

Czas oczekiwania na konsultacje specjalistyczne (dni robocze)	1-5	6-10	11-14
Czas oczekiwania na badania (dni robocze)	1-5	6-10	11-14
Liczba przyznanych punktów s (pkt)	3	2	1

Wykonawca prosi o naniesienie analogicznych zmian w pozostałej części SIWZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści SIWZ we wskazanym zakresie.

**Pytanie nr 9: Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. I tabela „termin wykonania” pkt 2 str. 1-2**

Wykonawca prosi o możliwość wydłużenia czasu wykonania badań wstępnych, okresowych i kontrolnych do 2 dni roboczych, a w przypadku konieczności wykonania badań psychologicznych maksymalnie 3 dni w odniesieniu do Części B.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wskazanych terminów.

**Pytanie nr 10: Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. I tabela pkt 2 (termin wykonania) str. 2**

Wykonawca prosi o wyjaśnienie, co Zamawiający pod pojęciem „Zamawiający poinformuje Wykonawcę o planowanym zleceniu badania, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem” ma na myśli, „że od dnia zgłoszenia się przez pracownika istnieje konieczność wykonania badań wstępnych/kontrolnych/okresowych?

**Odowiedź:** Pod pojęciem wskazanym powyżej Zamawiający miał na myśli, że na badania z zakresu medycyny pracy Zamawiający zgłasza zapotrzebowanie wykonania takiego badania na min. 3 dni przed planowanym terminem. Pracownik zgłasza się do placówki medycyny pracy w wyznaczonym dniu.

**Pytanie nr 11: Załącznik nr 4 do SIWZ par. 4 ust. 10 str. 2-3**

Wykonawca prosi o odstąpienie od wskazanego zapisu. Interpretacja wskazanego punktu po stronie Wykonawcy nawiązuje do konieczności zachowania przez cały okres umowy placówek medycznych przedstawionych w ofercie. Zapis ten nie uwzględnia sytuacji, gdy placówka medyczna z przyczyn nie zależnych od Wykonawcy zechce rozwiązać umowę o dalszej współpracy lub zostanie podjęta decyzja o upadłości lub likwidacji danej placówki medycznej. Intencją Wykonawcy poprzez wykreślenie wskazanego ustępu jest możliwość przekazania klientowi dostępu do nowo zakontraktowanych placówek medycznych i aktualizowania listy placówek medycznych poprzez stronę internetową ogólnie dostępną.

**Odowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu §4 ust. 10 Załącznika nr 4 do SIWZ.

§4 ust. 10 nie nawiązuje do konieczności zachowania przez cały okres umowy placówek medycznych przedstawionych w ofercie. Zgodnie z treścią wskazanego ustępu Wykonawca, po uzyskaniu zgody Zamawiającego, może zmienić Podwykonawców realizujących Przedmiot Zamówienia.

**Pytanie nr 12: Załącznik nr 1 do SIWZ pkt I tabela pkt 2 (sposób rozliczenia usług) str. 2**

oraz pozostałe zapisy odnoszące się w SIWZ do wskazanego tematu rozliczenia (Załącznik nr 1 do SIWZ pkt II tabela ppkt 5 (sposób rozliczenia usług) str. 8; Załącznik nr 4 do SIWZ par. 8 ppkt 5 str. 5.

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu na niżej przedstawiony? „Podstawą do wystawienia faktury będzie przekazana przez Zamawiającego informacja o stanie zatrudnienia w danym miesiącu?

Zamawiający zobowiązuje się do przysyłania list osób uprawnionych w ramach medycyny pracy i abonamentu w plikach Excel zabezpieczonych hasłem do 25 dnia miesiąca na adres e-mail: xyz. Wszelkie zmiany dotyczące osób uprawnionych należy przysyłać najpóźniej do dnia 5 dnia miesiąca, na który zostali zgłoszeni pracownicy. Osoby dochodzące lub te, których zmiana będzie dotyczyła powinny być dosyłane w oddzielnych rekordach. Usunięcie zgłoszonej osoby możliwe jest tylko w przypadku nie wykonania na jej rzecz w danym miesiącu żadnych świadczeń. W przypadku braku aktualizacji wykazu osób uprawnionych do ostatniego dnia miesiąca, w którym powinien on wpłynąć, przyjmujemy za aktualny ostatni otrzymany wykaz.”

Powyższy zapis wynika z optymalnego dopasowania procesów obsługowych Wykonawcy. W przypadku dni wolnych od pracy soboty niedzieli czy ustawowo wolnych, termin przekazania listy osób uprawnionych zabezpiecza dostarczenie dostępu do świadczeń od 1 dnia miesiąca.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji §8 ust. 5 i §9 ust. 1 Załącznika nr 4 do SIWZ.

Dokonano również modyfikacji Załącznika nr 1 do SIWZ: pkt I tabela „sposób rozliczenia Usługi” pkt 2) str. 2 i pkt II tabela „Sposób rozliczenia Usługi” pkt 5 str. 8.

**Wszystkie zmiany oznaczono kolorem niebieskim w załączonej treści dokumentów.**

**Pytanie nr 13: Załącznik nr 4 do SIWZ par. 9 ppkt 1 str. 5**

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu? Propozycja zapisu: „Rozliczenie za wykonanie Przedmiotu Umowy następować będzie fakturami VAT, wystawionymi w terminie do siódmego dnia miesiąca, w którym świadczone będą usługi”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie zgadza się, aby faktura była wystawiana za miesiąc, w którym świadczone będą usługi (miesiąc wcześniej). Rozliczenia odbywać się będą zgodnie z zasadami określonymi w §9 Załącznika nr 4 do SIWZ.

Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznika nr 4 do SIWZ §9 ust. 1.

**Zmiany oznaczono kolorem niebieskim w załączonej treści dokumentu.**

**Pytanie nr 14: Załącznik nr 3 do SIWZ pkt 2 str. 4** – Czy Zamawiający zgodzi się na skrócenie terminu opłaty za wystawioną fakturę z 30 do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności.

**Pytanie nr 15: Załącznik nr 4 do SIWZ par. 9 ppkt 3 str. 3**

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu „Płatność będzie dokonana w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności.

**Pytanie nr 16: Załącznik nr 3 do Umowy** – Czy Zamawiający zgodzi się w sytuacji wybrania oferty Wykonawcy, jako najkorzystniejszej na stosowanie jego wzoru list uprawnionych do abonamentu? Pozwoli to zabezpieczyć proces wgrzywania i odpowiedniego zarządzania informacjami?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację wzoru list uprawnionych do abonamentu wg wzoru Wykonawcy, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

**Pytanie nr 16: Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1 ppkt 3 tabela (sposób rozliczenia usług) str. 3**

Wykonawca prosi o potwierdzenie poprawności interpretacji zapisu, że Zamawiający odnosi się do rozliczenia ryczałtowego (składka za medycynę pracy razy ilość osób zatrudnionych w zakładzie Zamawiającego)?

POSTĘPOWANIE 02-MS-PP-2017 ŚWIADCZENIE USŁUG MEDYCZNYCH DLA MEGASERWIS SP. Z O.O.

**Odpowiedź:** Rozliczenie ryczałtowe za usługi medycyny pracy, obejmujące m.in. badania do celów sanitarno-epidemiologicznych - pkt I ppkt 3 Załącznika nr 1 do SIWZ, odnosi się do iloczynu składki za medycynę pracy/1 osobę i ilości osób zatrudnionych w zakładzie Zamawiającego w danym miesiącu.

**Wszystkie informacje zawarte w odpowiedziach na pytania są dla Wykonawców wiążące.**

**Zmiany oznaczono kolorem niebieskim w załączonej treści dokumentów.**

