

**KLAUZULA INFORMACYJNA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z OTRZYMANĄ KORESPONDENCJĄ (DOTYCZY TAKŻE KORESPONDENCJI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ) PRZEZ MEGASERWIS SP. Z O.O.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(dalej „RODO”) informujemy że:

|   |  |
|---|--|
| <b>Administrator danych osobowych</b>           | Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:<br>MegaSerwis sp. z o.o. z siedzibą w Bogatyni, przy ul. Zgorzeleckiej 4, 59-920 Bogatynia,   |
| <b>Dane kontaktowe w sprawie ochrony danych</b> | W sprawie ochrony swoich danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się pod adresem e-mail: <a href="mailto:bezpieczenstwo@mega-serwis.com.pl">bezpieczenstwo@mega-serwis.com.pl</a> lub pisemnie na adres korespondencyjny wskazany w pkt. 1 powyżej.  |
| <b>Cele i podstawy przetwarzania</b>            | Pani/Pana dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów administratora, w celu: <ol style="list-style-type: none"> <li>Obsługi przyjętej korespondencji i rozpatrzenia Pani/Pana sprawy, odpowiedzi na zadane za pomocą formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej zapytania;</li> <li>Archiwalnych (dowodowych) będących realizacją zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów;</li> <li>W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją prawnie uzasadnionego interesu MegaSerwis sp. z o.o.</li> </ol> <p>Informujemy, że zawartość otrzymanej i prowadzonej korespondencji traktujemy jako dane nieustrukturyzowane, a więc jeśli korespondencja zawiera jakiegokolwiek dane osobowe – inne niż dane osoby, z którą prowadzimy korespondencję – tu uznajemy przetwarzanie nie wymagające identyfikacji zgodnie z art. 11 RODO.</p> |
| <b>Zgoda oraz prawo wycofania zgody</b>         | W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Administrator zaprzestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, istniejące ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw prosimy kierować na skrzynkę <a href="mailto:bezpieczenstwo@mega-serwis.com.pl">bezpieczenstwo@mega-serwis.com.pl</a> lub na adres siedziby administratora danych wskazany powyżej.   |
| <b>Okres przechowywania danych</b>              | Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych związany jest ze wskazanymi powyżej celami ich przetwarzania. Wobec powyższego- dane osobowe będą przetwarzane przez czas, w którym przepisy prawa nakazują Administratorowi przechowywanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń, do dochodzenia których konieczne jest dysponowanie danymi. Nie dłużej jednak niż 5 lat upływających od końca roku otrzymania wiadomości, gdyż taki planujemy okres retencji dla korespondencji, chyba że pojawi się konkretny powód dla ich dalszego przetwarzania (np. nawiąaliśmy współpracę podpisując umowę), czyli zmieni się cel przetwarzania. Jeśli cel przetwarzania się zmieni, poinformujemy Panią/Pana o tym zgodnie z RODO.  |
| <b>Odbiorcy danych</b>                          | Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane: <ol style="list-style-type: none"> <li>Podmiotom z GK PGE, o ile treść zapytania będzie wskazywała na inną spółkę z Grupy Kapitałowej PGE, jako podmiot właściwy do odpowiedzi na zadane pytanie;</li> <li>Podmiotom z Grupy PGE, naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi;</li> <li>Uprawnionym instytucjom określonym przez przepisy prawa, np. Urząd Skarbowy;</li> <li>Podmiotom współpracującym z Administratorem (np. kancelarie prawne, firmy autorskie, firmy ubezpieczeniowe);</li> <li>Naszym podwykonawcom i usługodawcom (podmiotom przetwarzającym), które świadczą usługi na rzecz administratora danych i którym te dane są powierzane.</li> </ol>  |
| <b>Przekazywanie danych osobowych poza EOG</b>  | <b>Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).</b> Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług (w tym teleinformatycznych) i rachunkowych), Administrator mogą zlecać wykonanie określonych czynności uznanym podwykonawcom działającym poza EOG. Może to spowodować przekazanie Pani/Pana danych poza ten obszar. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej (KE) część państw zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw wobec których KE nie stwierdziła zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych, w celu zapewnienia tej ochrony,  |

|  |  |
|--|--|
|  | Administratorzy zawierają umowy z potencjalnymi odbiorcami Pani/Pana danych osobowych. Umowy te oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez KE zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Zastosowany sposób zabezpieczenia Pani/Pana danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. W związku z powyższym może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia. |
| <b>Prawa Użytkowników i Wykonawców</b>                     | <b>Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii</li><li>2. sprostowania (poprawiania) swoich danych</li><li>3. usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania</li><li>4. przenoszenia danych</li><li>5. wniesienia skargi organu nadzorczego</li></ol>  |
| <b>Informacja o dobrowolności podania danych</b>           | Podanie danych i ich zakres jest dobrowolny.   |
| <b>Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie</b> | Informujemy, że w ramach przetwarzania danych, o których mowa powyżej <b>nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie będą profilowane.</b>  |